

Attention à la fraude aux faux coursiers



Depuis plusieurs mois, une arnaque touche les particuliers : la fraude aux **faux coursiers**. Les escrocs se font passer pour des livreurs mandatés par une banque, un service de paiement ou même un proche afin de récupérer cartes bancaires, colis ou objets de valeur.

Comment fonctionne l'arnaque ?

1. Le contact préalable

La victime reçoit souvent un appel ou un message se présentant comme provenant de sa banque, d'un organisme officiel ou d'un service de livraison. Le prétexte peut être :

- une fraude détectée sur le compte,
- une carte bancaire à « mettre en sécurité »,
- un colis bloqué nécessitant une vérification.

2. L'arrivée du faux coursier

Peu après, un « coursier » se présente au domicile ou sur le lieu de travail. Bien habillé, muni d'un badge ou d'une enveloppe officielle, il inspire confiance.

3. La remise des biens

Le coursier récupère les biens, sous prétexte de sécurisation ou de contrôle. En réalité, tout est directement détourné.

Les signes qui doivent alerter

- Une demande pressante de remettre carte bancaire ou code confidentiel.
- L'envoi d'un coursier « immédiatement » après un appel suspect.
- Un interlocuteur qui refuse que vous rappeliez directement votre banque via le numéro officiel.
- Une insistance inhabituelle et un discours anxiogène (« vous risquez un blocage de compte », « il faut agir tout de suite »).

Comment se protéger ?

- **Ne jamais remettre ses moyens de paiement** à un inconnu, même présenté comme coursier ou agent bancaire.
- **Vérifier l'appelant** : raccrochez et appelez votre banque via le numéro officiel figurant sur votre carte ou sur le site officiel.
- **Se méfier de l'urgence** : les fraudeurs jouent sur la panique pour pousser à agir sans réfléchir.
- **Sensibiliser son entourage**, notamment les personnes âgées, souvent ciblées par ce type d'arnaque.
- **Signaler toute tentative** au 17 (police), sur internet-signalement.gouv.fr ou auprès de votre banque.

En résumé

Aucune banque, aucun service public ou entreprise sérieuse n'envoie un coursier pour récupérer des cartes, codes ou objets personnels.