

Informations abonnés en cas de fuite d'eau



Vous avez une **fuite d'eau** en dehors des horaires d'ouverture du SERPN ?

Que faire avant d'appeler l'astreinte?



1

Vérifier si la fuite est **avant ou après** compteur



2

Le SERPN intervient pour les fuites **UNIQUEMENT AVANT** compteur

AVANT COMPTEUR
réseau serpn

APRES COMPTEUR
contacter un plombier

Exemples de fuites :

- fuite sur branchement
- fuite sur robinet avant compteur
- fuite sur joint avant compteur et portée (voir schéma)

Exemples de fuites :

- fuite au niveau de la chasse d'eau (goutte à goutte)
- vérifier vos radiateurs, chauffe-eau
- fuite d'eau sur robinet au niveau des joints, rondelles

Le serpn **intervient durant l'astreinte uniquement** si l'eau déborde du regard et s'il y a un risque d'inondation

3

 **APPEL D'URGENCE**

Si vous êtes dans le cas évoqué précédemment,
Appeler le numéro **02 35 77 85 00**.

Votre **nom, adresse et téléphone** vous seront demandés et un agent d'astreinte vous sera envoyé si nécessaire.

